

REGULAMIN OŚRODKA

Ośrodek „Beskid” wysoko ceni sobie przestrzeganie przez Państwa regulaminu, który ma na celu zapewnić spokój i bezpieczeństwo pobytu wszystkich naszych Gości, zależy nam by nasi Goście byli zadowoleni i miło wspominali pobyt w naszym Ośrodku.

1. Opłata za pobyt pobierana jest z góry w dniu przyjazdu. Płatność gotówką.
2. Domki wynajmowane są na doby.
3. Doba hotelowa trwa od godziny 15⁰⁰ do 10⁰⁰. W wyjątkowych przypadkach doba hotelowa może ulec przesunięciu po indywidualnym ustaleniu.
4. Na miejscu pobierana jest opłata klimatyczna zgodnie ze stawką ustaloną przez Urząd Gminy. Aktualna stawka znajduje się na stronie internetowej ośrodka.
5. Osoby niebędące gośćmi (niezameldowani) nie mogą przebywać w ośrodku.
6. **Cisza nocna trwa od godziny 22⁰⁰ - 6⁰⁰.** Wyjątkiem są pobyty grup zorganizowanych rezerwujących cały ośrodek i noc Sylwestrowa.
7. **Goście są zobowiązani do kulturalnego zachowania w sposób nie wpływający na komfort wypoczynku pozostałych Gości. W szczególności do słuchania muzyki o poziomie głośności nie przeszkadzającym pozostałym Gościom.** Niestosowanie się do zapisów Regulaminu w tej kwestii oraz do uwag obsługi Ośrodka może prowadzić do wydalenia Gości z Ośrodka bez zwrotu kosztów pobytu. W skrajnych przypadkach może też prowadzić do interwencji ochrony Ośrodka lub policji z pełnymi jej konsekwencjami.
8. Z uwagi na dbałość o komfort wypoczynku wszystkich naszych Gości obowiązuje **BEZWZGLĘDNY zakaz przywozu i używania jakiegokolwiek sprzętu grającego i nagłaśniającego**, w szczególności: wzmacniaczy, amplitunerów, kolumn głośnikowych itp.
9. **Spożywanie alkoholu na terenie ośrodka jest dozwolone ale tylko w kulturalny sposób.** Nadużywanie alkoholu prowadzące do zachowań naruszających ład i porządek w Ośrodku będzie bezwzględnie nietolerowane i może prowadzić do wydalenia osób nietrzeźwych z Ośrodka bez zwrotu kosztów pobytu. W skrajnych przypadkach nadużywanie alkoholu może prowadzić do interwencji ochrony Ośrodka lub policji z pełnymi jej konsekwencjami.
10. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domkach nie można używać jakichkolwiek przyrządów i aparatów o dużej mocy zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia. Zakaz nie dotyczy: ładowarek i zasilaczy do telefonów, tabletek i laptopów.
11. Ze względu na przepisy prawa a w szczególności Ustawę o Ochronie Praw Autorskich zabrania się udostępniania jakichkolwiek plików w sieci internetowej dostarczanej przez Ośrodek. Wykorzystanie sieci internetowej Ośrodka do celów niezgodnych z obowiązującym prawem jest surowo zabronione. Ośrodek zastrzega sobie prawo do blokowania wybranych urządzeń, adresów IP/URL, protokołów i portów. Użytkownik wewnętrznej sieci Wi-Fi Ośrodka korzysta z niej na własną odpowiedzialność. Ośrodek nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia mogące wystąpić w sieci internetowej.
12. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia domku, przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub osób odwiedzających.
13. **W domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia!**
14. Za bezpieczeństwo osób niepełnoletnich na terenie ośrodka odpowiada ich opiekun.
15. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
16. W kominkach wolno palić wyłącznie drewnem dostarczonym przez Ośrodek.
17. Rezerwacja
 1. Dokonując rezerwacji Klient powinien wpłacić zadatek w wysokości 30% (wyjątkiem jest Sylwester – 50% i rezerwacja większej ilości domków – do 60%) na konto bankowe lub w recepcji Ośrodka.
 2. W razie nie wpłacenia zadatku rezerwacja jest anulowana i ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za brak miejsca w przypadku przyjazdu Klienta.
 3. Kwota zadatkowana nie podlega zwrotowi i nie może być przekładana na inny termin bez zgody właścicieli.
 4. Ośrodek gwarantuje niezmiennosc ceny wynajmu od dnia rezerwacji do dnia pobytu. Jednocześnie ośrodek zastrzega sobie prawo sprzedaży tych samych domków w tym samym terminie w różnych cenach (oferty last minute, negocjacja cen, etc.)
 5. W dniu przyjazdu pobierana jest **kaucja w wysokości 300 zł** od każdego domku celem zabezpieczenia ew. szkód. Kaucja jest zwracana w całości w dniu wyjazdu po odebraniu domku przez właściciela ośrodka. W przypadku stwierdzenia zniszczeń właściciel ośrodka wycenia je i potrąca z kaucji. Jeśli kwota kaucji okaże się zbyt niska w stosunku do dokonanych zniszczeń właściciel ośrodka ma prawo żądać dopłaty stosownej do skali zniszczeń.
18. Ośrodek nie bierze odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy będących w posiadaniu Klienta.
19. Parking jest ogrodzony, niestrzeżony.
20. **Opłaty dodatkowe:**
 1. Zwierzę: 10 zł/doba (psy obowiązkowo muszą posiadać aktualną książeczkę szczepień, kaganiec oraz po ośrodku poruszać się na smyczy)
 2. Leżak: 5 zł/doba
 3. Łóżeczko dla dziecka: 10 zł/doba
 4. Krzeselko wielofunkcyjne dla dziecka: 10 zł/doba
 5. Wózek spacerowy dla dziecka: 5 zł/doba
 6. Wymiana pościeli w trakcie pobytu: 10 zł/ 1 komplet
 7. Ogrzewanie domków: drewno do kominka – 40 zł/kosz; grzejnik elektryczny – 20 zł/szt./doba

Biuro rezerwacji:
33 487 68 61, 660 15 35 78
www.domki-beskid.eu

